

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE

Allegato A

CLASSE	5 AET
INDIRIZZO	TURISTICO
ANNO SCOLASTICO	2016/2017
DISCIPLINA	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA
DOCENTE	DANIELA SAVIO

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	12.03.2016	RSQ	2.7

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE

1. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe formata da 16 alunne ha dimostrato un comportamento corretto e partecipa nel corso del triennio. Durante l'ultimo anno l'impegno nello studio domestico e l'interesse dimostrato in classe nella partecipazione ai percorsi didattici è stato adeguato soprattutto nel secondo periodo dell'anno scolastico, anche se spesso legato ai contenuti proposti dal testo, senza spaziare nelle proposte di approfondimento e di collegamento trasversale.

Un gruppo di alunne mantenendo un impegno costante e responsabile, ha consolidato buoni risultati. Il resto della classe ha raggiunto in parte risultati discreti e in parte sufficienti come si evince dalle valutazioni di fine anno.

Dal punto di vista didattico va evidenziato come, pur essendoci continuità didattica dalla terza, a causa di motivi di salute della Docente, nel secondo periodo della terza si sono avvicinati supplenti.

Riguardo al programma, questo è stato svolto seguendo il piano di lavoro depositato in Segreteria all'inizio dell'anno scolastico, al quale integralmente ci si riporta, così come specificato e concordato, con riferimento ai temi fondamentali, da tutti gli insegnanti della disciplina nel corso delle riunioni per materia. Esso pertanto è stato quasi interamente trattato, con particolare attenzione al reperimento, al coordinamento delle fonti legislative e all'evoluzione della normativa turistica nazionale e regionale, ad eccezione della parte sui finanziamenti nazionali e comunitari del settore, tenuto altresì conto che la Docente è stata costretta, nel corso del secondo periodo dell'anno, a giorni di ricovero ospedaliero.

Data la frammentarietà e continua evoluzione della legislazione turistica si è favorito un metodo di lavoro finalizzato all'acquisizione da parte delle alunne del risultato di apprendimento di sapersi orientare in tale complessità normativa attraverso la ricerca, consultazione e coordinamento delle fonti normative anche durante le verifiche scritte e orali.

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	21.04.2016	RSQ	11.5

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

• **Conoscenze**

Le diverse fonti normative che regolano il settore del turismo dopo la riforma del titolo V della Costituzione e la sentenza della Corte costituzionale 80/ 2012;

I compiti delle autorità locali e centrali di governo del turismo;

Le diverse forme di coordinamento e collaborazione fra la pluralità di soggetti, pubblici e privati del settore;

L'OMT Organizzazione Mondiale del turismo;

I principi costituzionali in relazione a beni culturali e paesaggistici;

Il codice dei beni culturali e del paesaggio in riferimento al settore turistico e al turismo culturale;

La tutela e la valorizzazione dei beni culturali;

I principali interventi adottati dall'Unesco per la tutela dei beni culturali;

Le norme che regolano il commercio elettronico e la gestione dei siti web;

La normativa a tutela del consumatore e del consumatore turista;

• **Abilità**

Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico

Riconoscere i rapporti esistenti tra i diversi soggetti che operano nel settore turistico a livello nazionale, europeo ed internazionale;

Ricerare i progetti nazionali a sostegno del settore e i piani strategici turistici regionali;

Applicare la normativa internazionale, europea e nazionale relativa ai beni culturali e ambientali ai fini della loro tutela e valorizzazione;

Applicare la normativa relativa al commercio elettronico nel settore turistico;

Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la tutela del consumatore e del turista;

Individuare le cause di risarcimento danni legate al settore turistico e le ipotesi di risarcimento del danno da vacanza rovinata.

• **Competenze**

Individuare e accedere alla normativa pubblicistica e civilistica con particolare riferimento a quella del settore turistico;

Utilizzare strumenti informatici per attività di studio, ricerca e approfondimento;

Documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali;

Analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana elaborando generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi anche in chiave economica con particolare riferimento al comparto turistico.

2. **CONTENUTI DISCIPLINARI E TEMPI DI REALIZZAZIONE ESPOSTI PER MODULI**

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	21.04.2016	RSQ	11.5

MODULI	Periodo/Ore
<p>Modulo A. Enti ed istituzioni del settore turistico Unità 1 Introduzione al mondo degli enti turistici. Unità 2 La legislazione turistica italiana tra autonomia e centralismo Il turismo nella Costituzione; Le amministrazioni locali ed il principio di sussidiarietà: i Comuni; Città metropolitane e Province; Le competenze delle Regioni: art. 117 della Costituzione; Enti e strumenti dell'organizzazione regionale: sistemi turistici locali, osservatori, agenzie di promozione e piani programmatici; Il Codice del turismo e la sentenza della Corte Costituzionale 80/2012. Unità 3 Coordinamento e collaborazione tra soggetti pubblici e privati nel settore turistico Reti associative tra soggetti privati o pubblici di pari livello: Organismi di concertazione multilivello tra soggetti pubblici e privati Gli enti pubblici turistici: Enit -Agenzia nazionale del turismo, Osservatorio Nazionale; L'organizzazione turistica locale. Unità 4 Organizzazione internazionale del turismo Mercato globale del turismo: il rating dell'Italia; Unione europea: i principi comunitari e la loro applicazione a livello nazionale; L'Unesco e l'Organizzazione mondiale del turismo</p>	<p>Settembre Ottobre Novembre Dicembre Ore 29</p>
<p>Modulo B I beni culturali Unità 1 Il patrimonio artistico e culturale italiano L'organizzazione e le funzioni del Mibact; Lo statuto costituzionale dei beni culturali e del paesaggio I beni culturali secondo il Codice dei beni culturali e del paesaggio: la tutela e la valorizzazione; il regime giuridico dei beni culturali; le misure di protezione, interventi soggetti ad autorizzazione e le misure di conservazione; gli interventi conservativi imposti. I beni culturali ecclesiastici; I beni culturali privati e l'espropriazione; La tutela e la valorizzazione dei beni paesaggistici; La pianificazione paesaggistica. Gli ecomusei; Il finanziamento della cultura: sponsorizzazioni, fondazioni bancarie e donazioni. Unità 2-La tutela internazionale dei beni culturali e la lista Unesco IL Patrimonio Unesco I criteri per individuare i siti Unesco; Interazione tra l'Unesco ed i sistemi turistici locali; La programmazione turistica Stato-Europa-Regioni;</p>	<p>Dicembre Gennaio Febbraio Ore 16</p>

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	21.04.2016	RSQ	11.5

<p>Modulo C Turismo online e commercio elettronico</p> <p>Unità 1 Imprese turistiche e commercio elettronico Il turismo e il web; Il commercio elettronico ed il web marketing; Le norme che regolano il commercio elettronico</p> <p>Unità 2 Il turismo online: normativa di settore Le opportunità offerte del web; Il sito internet: gestione tecnica e caratteristiche; La disciplina giuridica relativa alla proprietà intellettuale ; L'informativa sulla privacy.</p>	<p>Marzo Ore 10</p>
<p>Modulo D La tutela del consumatore</p> <p>Unità 1 La tutela del consumatore in generale La disciplina contenuta nel codice del Consumo; La nozione di consumatore e di professionista; I diritti fondamentali dei consumatori; L'ambito europeo</p> <p>Le pratiche commerciali scorrette: pratiche ingannevoli ed aggressive; La tutela della concorrenza e l'azione dell'Antitrust; Le azioni a difesa del consumatore; le Associazioni dei consumatori; la tutela amministrativa dell'Antitrust; La sicurezza e qualità dei prodotti; Le garanzie legali in materia di vendita di beni di consumo; L'irrinunciabilità dei diritti dei consumatori.</p> <p>Unità 2 La tutela del consumatore turista La tutela del consumatore turista tra codice del consumo e codice del turismo; La carta dei diritti del turista e le carte dei servizi; Codice del turismo: contratti del turismo organizzato e danno da vacanza rovinata: La tutela del passeggero aereo: l Regolamento Ce 261/2004: overbooking, cancellazione del volo, prolungato ritardo;</p>	<p>Aprile Maggio Ore 15</p>

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	21.04.2016	RSQ	11.5

3. **METODOLOGIE**

Durante il percorso sono state adottate diverse metodologie.

Lezioni frontali: limitatamente a introduzione di carattere generale, esposizione di concetti astratti, sistematizzazione dei risultati emersi da discussioni, approfondimenti di carattere tecnico o professionalizzante; lezioni partecipate con coinvolgimento degli alunni attraverso domande-stimolo, letture, analisi e commento di testi giuridici o documenti, soluzione di casi o problemi giuridici con applicazione concreta delle conoscenze acquisite; lavori di gruppo; attività di recupero.

4. **MATERIALI DIDATTICI**

SUSSIDI: Libro di testo a cura di S. Bobbio, E. Gigliozzi, L. Lenti e L. Olivero, Diritto e Legislazione Turistica, Scuola & Azienda Mondadori Education; uso della LIM.

FONTE: Costituzione; Codice Civile; Codice del turismo; Codice dei beni culturali; Codice del consumo, Leggi regionali sul turismo.

MATERIALE DI DOCUMENTAZIONE: navigazione in siti Internet di settore sia istituzionali che privati, affinché la trattazione teorica fosse quanto più possibile riferita alla realtà; presentazioni PPT.

5. **TIPOLOGIE DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE**

Al termine di singole unità, o di parti significative delle stesse, sono state effettuate, ai fini della valutazione dell'apprendimento e dell'acquisizione di competenze, verifiche di diverso tipo: interrogazioni orali, prove scritte strutturate e non, prove pratiche, prove scritte di simulazione della terza prova d'esame.

La Docente

Prof.ssa Daniela Savio

Piove di Sacco, 15 maggio 2017

REV.	DATA	EMESSO DA	MDI
00	21.04.2016	RSQ	11.5